

# Договор публичной оферты на приобретение товаров через интернет-магазин Emmet.by

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Обществом с ограниченной ответственностью «Сайпл-груп», далее **Продавец** купли-продажи товаров через интернет-магазин **Emmet.by** в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц (покупателям). **Покупателем** выступает частное лицо, которое приобретает товары для личного использования.

1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) одним из следующих способов:

- подтверждение, отправленное путем нажатия кнопки «Заказать» в разделе «Корзина»;
- письмо на электронную почту;
- сообщение в мессенджер ( viber, telegram, whatsapp);
- телефонный звонок.

1.3. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются **Стороны**, а каждый по отдельности **Сторона**.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.5. Осуществляя заказ товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на сайте в момент принятия Продавцом заказа.

1.6. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной торговли.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент оформления заказа на товар, ознакомиться с актуальным договором и учитывать возможные изменения.

1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и характеристикам товара, признается технической ошибкой.

## 2. Оформление и сроки выполнения заказа.

2.1. При оформлении заказа по телефону и/или через мессенджер и/или электронную почту, Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для выполнения заказа: наименование товара, его количество, адрес доставки, контактный телефон получателя, предпочтительное время получения заказа.

2.2. При оформлении заказа через корзину сайта, Покупатель заполняет электронную форму на сайте интернет-магазина и подтверждает достоверность, указанных данных, путем нажатия кнопки «заказать» внизу формы.

2.3. Адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа через сайт или другим способом, может использоваться для направления информации о последних предложениях, новостях и акциях Продавца (направления рассылок). Адрес электронной почты может быть удален из базы интернет-магазина по требованию его владельца.

2.4. Информация указанная Покупателем в электронной форме, согласовывается по указанному контактному телефону, мессенджеру или электронной почте с целью уточнения, данных о дате и времени доставки. Фактическая дата и время доставки могут отличаться от указанных в форме, в зависимости от выбранного товара, места его доставки и времени на подготовку товара к транспортировке (проверка, оформление документов, упаковка).

2.5. При оформлении заказа через корзину сайта Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом. Функция корзины обеспечивает только предварительное резервирование товара за покупателем. Окончательные условия совершения сделки розничной купли-продажи товара уточняйте у представителя продавца.

2.6. В случае отсутствия заказанного товара или необходимого его количества, на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа (аннулировать заказ).

2.7. При возникновении вопросов, касающихся описания, свойств, характеристик, комплектации товара и т.п., перед оформлением заказа или при подтверждении заказа Продавцом по телефону, Покупатель имеет право обратиться к Продавцу для уточнения необходимой информации, посредством телефонного звонка, через мессенджер или в поле «комментарий» формы корзины заказа на сайте.

2.8. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении заказа, в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения сайта Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

2.9. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ, отказать в оплате и/или продаже товара по указанной на сайте цене и обязательно уведомить об этом Покупателя, если неверная цена явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Неверная цена товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%.

### **3. Доставка товара.**

3.1. При заказе товара Покупателем на условиях доставки, Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки товара, указанные на сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.2. При передаче товара, Покупатель (получатель) вправе, произвести осмотр внешнего вида, проверить комплектность и работоспособность изделия (при возможности правильного и полного подключения, не нарушая условия эксплуатации и рекомендации, указанные в спецификации и других документах, относящихся к данной категории товаров). Если в момент осмотра обнаружены недостатки (дефекты) товара, Покупатель имеет право отказаться от товара.

3.3. Проверка товара должна производиться с сохранением упаковки и товарного вида.

3.4. Покупатель (получатель) вместе с товаром получает следующие документы:  
- кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;  
- гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

3.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю после его передачи Покупателю (получателю) и подписания документов, подтверждающих получение.

3.6. После передачи товара и подписания документов Покупателем (получателем), Продавец не принимает претензии по качеству внешнему виду и комплектности товара.

3.7. При реализации Покупателю, товара ненадлежащего качества, он вправе предъявлять требования указанные в Ст. 20 «Закона о защите прав потребителей». При этом, Покупатель должен получить заключение (акт) авторизованного сервисного центра о том, что товар ненадлежащего качества (наличие заводского и иного брака, дефекта, не связанного с нарушением условий эксплуатации).

3.8. Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

3.8.1. Требование Покупателя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца. В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

3.8.2. Возврату подлежит товар надлежащего качества, не входящий в перечень товаров согласно Приложения 4: к постановлению Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 №778 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 02.02.2022 №62).

#### **4. Оплата товара.**

4.1. Цена товара указывается рядом с определенным наименованием товара на сайте интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях. При этом, рядом с товаром может указываться еще и дисконтная (акционная) цена, действительная при соблюдении определенных условий при оформлении (заказе) товара. Покупатель может ознакомиться с условиями покупки по дисконтной цене (условиями акции) на сайте Продавца, по телефону или через мессенджеры, при оформлении и/или подтверждении заказа Продавцом.

4.2. Цена товара на сайте интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любой момент времени.

4.3. Оплата товара Покупателем (получателем) производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «оплата» на сайте интернет-магазина.

4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю (получателю) скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на сайте интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

#### **5. Гарантии и ответственность.**

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования приобретенного товара.

5.2. Продавец вправе переуступить или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

5.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: - предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, в т.ч.

неправильного указания идентификационных сведений, описания и характеристик товара;  
- неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при заказе товара в интернет-магазине.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 5.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.9. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю в размере 15 рублей (в соответствии с пунктом 3 статьи 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь и пунктом 22 Правил продажи товаров по образцам).

## **6. Прочие условия.**

6.1. Продавец, при необходимости, имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты за товар. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

6.2. Продавец вправе произвести ограничение по количеству одновременно доставляемого Покупателю товара.

6.3. В случае возникновения вопросов и претензий, Покупатель имеет право обратиться к Продавцу по телефону, электронной почте, через мессенджеры или по средствам почтовой корреспонденции.

6.4. Отношениям между Покупателем и Продавцом регулируются законодательством Республики Беларусь.

6.5. Все возникающее споры Стороны решают путем переговоров. При недостижении согласия, спор между Сторонами решается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

## **7. Реквизиты Продавца.**

ООО «Сайпл групп»

УНП 193244835

Дата регистрации в торговом реестре 24.03.2022 г.

Директор Юдин Евгений Сергеевич

Действует на основании Устава.

Юридический адрес: 220035 г. Минск, ул. Тарханова 13А, пом. 33.

Электронная почта: [emmet.by@mail.ru](mailto:emmet.by@mail.ru)

ЗАО «Альфабанк» г. Минск, ул. Сурганова, 43-47. БИК ALFABY2X

р/с BY03ALFA30122472570010270000